

Privacyverklaring

ErgoTijm gaat op een verantwoorde manier om met privacygevoelige informatie en hanteert daarbij onderstaande uitgangspunten:

- **Verzameling beperken** – ErgoTijm legt alleen persoonsgegevens vast die echt nodig zijn voor het leveren van de door u gevraagde diensten.
- **Geen marketing op basis van persoonsgegevens** – ErgoTijm geeft u persoonsgegevens niet uit handen voor marketingdoeleinden.
- **Beveiligen** – ErgoTijm neemt beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eist dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.
- **Recht van inzage en correctie** – U heeft ten alle tijden het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij bovenstaande in de praktijk brengen en uw recht op privacy respecteren en beschermen.

Gebruik van persoonsgegevens

ErgoTijm gebruikt en bewaart persoons- en gezondheidsgegevens. Als u een ergotherapeutische behandeling of andere dienst bij ons afneemt, verwerken wij uw persoonsgegevens, en indien van toepassing ook uw gezondheidsgegevens. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Zonder verwerking van persoons- en gezondheidsgegevens van patiënten kunnen wij geen goede zorg verlenen en ontbreken er gegevens voor de bedrijfsvoering. U bent echter niet verplicht tot het verstrekken van deze gegevens.

Afhankelijk van de dienst die u gebruikt kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- Persoonsgegevens waaronder NAW gegevens, BSN, geslacht, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer.
- Gegevens over uw gezondheid.
- De naam van uw zorgverzekeraar, het polisnummer en de aard van de polis.
- Andere betrokken zorgverleners.
- Tijdstip en duur van afspraken.
- Betalingsgegevens.
- Nummer van uw identiteitsbewijs

Deze gegevens worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Het verlenen van zorg en uitvoeren van door u gevraagde diensten.
- Het bijhouden van het ergotherapeutisch dossier volgens de *Richtlijn Verslaglegging Ergotherapie* van Ergotherapie Nederland.
- Het inplannen van een afspraak.
- Het indienen van een declaratie bij uw zorgverzekeraar en/of het maken van een factuur voor de geleverde dienst(en).

We streven naar dataminimalisatie, dat wil zeggen dat we geen informatie verwerken die niet bijdraagt aan het doel waarvoor we (persoons)gegevens verwerken.

Verstrekking aan derden

Uw gegevens worden niet zonder uw toestemming aan derden verstrekt, anders dan derden die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons, of tenzij enige wettelijke bepaling ons hiertoe verplicht. Wij delen persoonsgegevens in dit kader dus alleen met de verwijzer/huisarts of zorgverleners buiten onze praktijk waar dit noodzakelijk is. Ook verstrekken we persoonsgegevens aan uw zorgverzekeraar voor het declareren van geleverde zorg. In dit laatste geval wordt o.a. de diagnose en de behandelcode vermeldt.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken en eisen dit ook van partijen waar we mee samenwerken of diensten van afnemen.

Bewaartermijn

Het ergotherapeutisch dossier moet bij wet 15 jaar bewaard worden. ErgoTijm bewaart dossiers in een afgesloten archief.

De fiscale bewaartermijn voor declaraties en facturen is 7 jaar. Facturen worden over het algemeen digitaal opgeslagen.

Inzage, wijzigen of verwijderen van gegevens

U heeft te alle tijden het recht op inzage in uw dossier. Voor vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen. Contactgegevens staan onder deze verklaring.

U kunt de gegevens, die wij van u registreren, te allen tijde inzien en rectificeren. Wanneer u dat wenst dat wij de gegevens, die wij van u bewaren vernietigen, dan kunt u dat schriftelijk bij ons aangeven.

Wij hebben die schriftelijke verklaring nodig i.v.m. de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). U kunt tevens eventueel bezwaar tot overdragen van uw gegevens aan derden, zoals verwijzers of anderszins aan ons bekend maken.

Klachten

Voor klachten over ons privacybeleid kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.

Contactgegevens staan onder deze privacyverklaring.

Een klacht met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens gemeld worden.

Contactgegevens staan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen

Voor vragen over ons privacybeleid kunt u ten allen tijde contact met ons opnemen. De privacyverklaring is opgesteld in het kader van de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens ErgoTijm

Postadres: Eikenlaan 14, 3831 XG Leusden

Telefoonnummer: 06 48 06 75 59

E-mail: info@ergotijm.nl